

Ogólna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych reprezentantów (przedstawicieli) Klientów

1. Kim jesteśmy?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182 („Prudential”, „my”).

2. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i jak długo będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe, w szczególności dane adresowe, dane identyfikacyjne, dane dotyczące pokrewieństwa, władzy rodzicielskiej, opieki, kuratelii lub innej podstawy umocowania do działania w imieniu osoby reprezentowanej w postępowaniu sądowym lub pozasądowym, dane dotyczące wykonywania zawodu adwokata, radcy prawnego lub innego zawodu lub funkcji uprawniającej do bycia pełnomocnikiem w postępowaniu sądowym oraz inne dane osobowe podane przez Pana/Panią albo przez osobę, którą Pan/Pani reprezentuje, będą przetwarzane przez nas w celach:

- 1) **identyfikacji i weryfikacji Pana/Pani tożsamości** w związku ze zgłoszonym przez Pana/Panią żądaniem dostępu do danych osobowych lub informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową, dotyczących osoby reprezentowanej, lub w związku ze złożeniem oświadczenia woli lub wiedzy w imieniu osoby reprezentowanej – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 2) **weryfikacji umocowania do działania w cudzym imieniu** wynikającego z udzielenia przez osobę reprezentowaną pełnomocnictwa albo z istnienia pomiędzy Panem/Panią a osobą reprezentowaną więzi takiej jak władza rodzicielska, opieka lub kuratela – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 3) **dochodzenia i obrony roszczeń**, w tym roszczeń wynikających z działań rzekomych przedstawicieli, w postępowaniu przed sądem – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential, polegającego na dochodzeniu i obronie roszczeń przysługujących Prudential lub innym osobom przeciwko Prudential oraz na podstawie obowiązku prawnego Prudential wynikającego z przepisów regulujących postępowanie sądowe, w tym przepisów ustanawiających wymogi formalne pism procesowych.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w powyższych celach do chwili przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego o te roszczenia, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

3. Skąd mamy Pana/Pani dane osobowe?

Oprócz danych osobowych, które sam/a Pan/Pani poda/a lub w inny sposób ujawni/a, przetwarzamy również dane osobowe podane przez osoby reprezentowane lub wynikające z dokumentów przedłożonych przez te osoby.

4. Komu przekazujemy Pana/Pani dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: ubezpieczający, ubezpieczeni i osoby uprawnione do świadczeń ubezpieczeniowych, a także sądy i uczestnicy postępowań sądowych oraz Komisja Nadzoru Finansowego, biura informacji gospodarczej, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, kancelarie prawne, organy administracji państwowej, o ile zażądamy udostępnienia Pana/Pani danych osobowych w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z przepisów prawa.

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami PIA i Prudential. W przypadku transferu danych do Wielkiej Brytanii ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Inne kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu Pana/Pani ochrony zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona Pana/Pani danych osobowych będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania Pana/Pani danych osobowych z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

W przypadku transferu Pana/Pani danych osobowych poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE.

Może Pan/Pani także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych w pkt 6.

5. Pana/Pani prawa

- 1) Ma Pan/Pani prawo do żądania:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a także o źródle ich pozyskania przez nas (art. 15 RODO – Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych);
 - b. sprostowania Pana/Pani danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
 - c. usunięcia Pana/Pani wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli:
 - I. Pana/Pani dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
 - II. wniośł/wniosła Pan/Pani sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny;
 - III. Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem;
 - d. ograniczenia wykorzystania Pana/Pani danych osobowych (art. 18 RODO), tj. zażądać, abyśmy zaprzestali ich wykorzystania (nie dotyczy to jednak przechowywania Pana/Pani danych osobowych) w sytuacjach, gdy:
 - I. kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Pana/Pani danych;
 - II. kwestionuje Pan/Pani zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych;
 - III. nie potrzebujemy już tych danych, ale są one Panu/Pani potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego/jej roszczeń;
 - IV. wniośł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.
- 2) Ma Pan/Pani również prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów. Na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Pana/Pani szczególną sytuację – ochrona Pana/Pani interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując Pana/Pani dane osobowe. Jeżeli Pana/Pani sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych, usuniemy je (art. 21 ust. 1 RODO).

6. Jak można się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej klauzuli lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00–18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany w pkt 1 niniejszego dokumentu lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.

Może Pan/Pani też skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Ma Pan/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.