

Ogólna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osób, które zawarły umowę ubezpieczenia za pomocą kanału telefonicznego oraz przedstawicieli

1. Kim jesteśmy?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182 („Prudential”, „my”).

2. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i jak długo będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

1. W przypadku wyrażenia zgody na przedstawienie przez Prudential propozycji ubezpieczenia w trakcie rozmowy telefonicznej Pana/Pani dane osobowe, takie jak dane identyfikacyjne, dane adresowe oraz numer telefonu, będą przetwarzane przez nas w celach:
 - 1) jednorazowego przedstawienia propozycji ubezpieczenia w trakcie rozmowy telefonicznej – na podstawie zgody wyrażonej przez Pana/Panią w trakcie rozmowy telefonicznej;
 - 2) obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przedstawieniem propozycji ubezpieczenia w trakcie rozmowy telefonicznej – na podstawie zgody w niej wyrażonej przez Pana/Panią, jednak nie dłużej niż przez 12 miesięcy od dnia rozmowy telefonicznej; okres przechowywania danych może zostać przedłużony jedynie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. w związku z toczącym się postępowaniem przed sądem).
2. W przypadku podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia, a także w przypadku jej zawarcia, Pana/Pani dane osobowe, takie jak dane identyfikacyjne, dane adresowe, numer telefonu, dane dotyczące zawartej przez Pana/Panią z Play umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dane o płatnościach będą przetwarzane przez nas w celach:
 - 1) analizy potrzeb, wiedzy i doświadczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz konieczności zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 2) reasekuracji ryzyka – w tym celu udostępnimy Pana/Pani dane, w tym dane dotyczące zdrowia reasekuratorowi na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody w przypadku danych dotyczących zdrowia;
 - 3) statystycznych i/lub analitycznych – na potrzeby ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - 4) zapobiegania i wykrywania przestępczości na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

Prudential będzie przetwarzał Pana/Pani dane osobowe w celach wymienionych w pkt 1–4 powyżej do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia.

Okresy przetwarzania danych mogą zostać przedłużone jedynie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. w związku z toczącym się postępowaniem przed sądem).

5) realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

6) rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości;

Prudential będzie przetwarzał Pana/Pani dane osobowe w celach wymienionych w pkt 5–6 powyżej do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa wskazanych w pkt 5–6.

7) windykacji i dochodzenia roszczeń Prudential oraz obrony praw Prudential w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Prudential oraz jeśli przetwarzanie danych dotyczących zdrowia jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Prudential bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Prudential.

Za Pana/Pani zgodą otrzymujemy Pana/Pani dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia, od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, Narodowego Funduszu Zdrowia lub innych zakładów ubezpieczeń.

3. Komu przekazujemy Pana/Pani dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: inne zakłady ubezpieczeń (w przypadku udzielenia odpowiedniej zgody na przekazanie danych dotyczących zdrowia do zakładu ubezpieczeń innego niż Prudential) lub reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Biura Informacji Gospodarczej, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, lekarze, kancelarie prawne, instytucje płatnicze, organy administracji państwowej, o ile zażądają udostępnienia Pana/Pani danych osobowych w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z przepisów prawa.

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych do Wielkiej Brytanii ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu Pana/Pani ochrony zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona Pana/Pani danych osobowych będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania Pana/Pani danych osobowych z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

W przypadku transferu Pana/Pani danych osobowych poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Może Pan/Pani także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych w pkt 5.

4. Pana/Pani prawa

1) Ma Pan/Pani prawo do żądania:

- a. dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a także o źródle ich pozyskania przez nas (art. 15 RODO – rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych);
- b. kopii danych osobowych, których nam Pan/Pani dostarczył/a, i przekazania jej Panu/Pani lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli wykorzystujemy Pana/Pani dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
- c. sprostowania Pana/Pani danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
- d. usunięcia Pana/Pani wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli:
 - I. wycofał/a Pan/Pani zgodę, a nie mamy innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych;
 - II. Pana/Pani dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
 - III. wniósł/wniosła Pan/Pani sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny;
 - IV. Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem;
- e. ograniczenia wykorzystania Pana/Pani danych osobowych (art. 18 RODO), tj. zażądać, abyśmy zaprzestali ich wykorzystania (nie dotyczy to jednak przechowywania Pana/Pani danych osobowych) w sytuacjach, gdy:
 - I. kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Pana/Pani danych;
 - II. kwestionuje Pan/Pani zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych;
 - III. nie potrzebujemy już tych danych, ale Panu/Pani są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego/jej roszczeń;
 - IV. wniósł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.

2) Ma Pan/Pani również prawo do:

- a. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów; na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Pana/Pani szczególną sytuację – ochrona Pana/Pani interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując Pana/Pani dane osobowe; jeżeli Pana/Pani sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych, usuniemy je (art. 21 ust. 1 RODO);
- b. cofnięcia wyrażonej zgody na wykorzystywanie danych osobowych w dowolnym momencie; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 RODO).

5. Jak można się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej klauzuli w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt_play@prudential.pl, infolinii: 801 386 000 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00–18.00), drogą pisemną na adres: Skrytka pocztowa nr 34, 26-614 Radom.

Może Pan/Pani też skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Ma Pan/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.