

Ogólna klauzula informacyjna dla osób niemających relacji prawnych z Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

1. Kim jesteśmy?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182 („Prudential”, „my”).

2. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i jak długo będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe, obejmujące imię, nazwisko i inne dane potrzebne do identyfikacji Pana/Pani tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji, oraz inne dane, które nam Pan/Pani podała/a, opisując sytuację, w związku z którą zwraca się Pan/Pani do Prudential z pytaniem, żądaniem lub skargą, będą przetwarzane przez nas w celach:

- 1) odpowiedzi na zadane pytania oraz podjęcia działań w związku ze zgłoszonymi żądaniami – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 2) rozpatrzenia i podjęcia działań w związku z Pana/Pani skargą lub reklamacją skierowaną do Prudential – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 3) rozpatrzenia i podjęcia działań w związku z Pana/Pani żądaniem zgłoszonym w wykonaniu praw osób, których dane dotyczą, przewidzianych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”) – na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Prudential, jako administratorze danych osobowych, na mocy przepisów RODO;
- 4) weryfikacji tożsamości w związku z pytaniami o stan rozpoznania zgłoszonych żądań lub skarg, o których mowa powyżej – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 5) pisemnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego – dotyczy to Pana/Pani danych osobowych obejmujących adres e-mail lub adres do korespondencji – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential.

Podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych uniemożliwi Prudential podjęcie powyższych działań na Pana/Pani żądanie.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w powyższych celach do czasu przedawnienia roszczeń wynikających ze zgłoszonego żądania lub skargi, tj. przez 3 lata od dnia ich zgłoszenia Prudential.

3. Komu przekazujemy Pana/Pani dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą organy administracji państwowej, a także sądy i uczestnicy postępowań sądowych, o ile zażądają udostępnienia Pana/Pani danych osobowych w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z przepisów prawa.

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych do Wielkiej Brytanii ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Inne kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu Pana/Pani ochrony zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona Pana/Pani danych osobowych będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania Pana/Pani danych osobowych z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

W przypadku transferu Pana/Pani danych osobowych poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE.

Może Pan/Pani także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych w pkt 5.

4. Pana/Pani prawa

6. Ma Pan/Pani prawo do żądania:
- a. dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a także o źródle ich pozyskania przez nas (art. 15 RODO – Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych);
 - b. sprostowania Pana/Pani danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
 - c. usunięcia Pana/Pani wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli:
 - I. Pana/Pani dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
 - II. wniośł/wniosła Pan/Pani sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny;
 - III. Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem;
 - d. ograniczenia wykorzystania Pana/Pani danych osobowych (art. 18 RODO), tj. zażądać, abyśmy zaprzestali ich wykorzystania (nie dotyczy to jednak przechowywania Pana/Pani danych osobowych) w sytuacjach, gdy:
 - I. kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Pana/Pani danych;
 - II. kwestionuje Pan/Pani zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych;
 - III. nie potrzebujemy już tych danych, ale są one Panu/Pani potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego/jej roszczeń;
 - IV. wniośł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.
7. Ma Pan/Pani również prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów. Na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Pana/Pani szczególną sytuację – ochrona Pana/Pani interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując Pana/Pani dane osobowe. Jeżeli Pana/Pani sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych, usuniemy je (art. 21 ust. 1 RODO).

5. Jak można się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej klauzuli lub w celu skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00–18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany w pkt 1 niniejszego dokumentu lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.

Może Pan/Pani też skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Ma Pan/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.